

# お客様本位の業務運営方針

株式会社 スズキ自販松山

- 1 当社は自動車販売会社の保険代理店として、主に自動車保険の募集を行っております。  
万が一の事故のことを考え、お車のご購入時からメンテナンス等での入庫の度に、お客様に最適な保険商品を提供させていただきます。
- 2 最新の保険知識の習得に努めます。  
お客様に最適な提案ができるよう、取扱保険会社とともに保険勉強会を実施し、募集品質の向上に努めています。
- 3 対面募集によるお客様の意向確認を行い、正確かつお客様に寄り添った保険提案に努めます。

KPI （※KPIとは、目標を達成するための重要な業績評価の指標のことです）

- ・ 車両保険付帯率

万が一の際、お客様に継続してお車にお乗りいただけるよう、車両保険を積極的におすすめしていきます。

